SISTEMA DE OUVIDORIA

EI27 - RELATÓRIOS

Versão 1.3

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 03/07/2013 | 1.0 | Criação do documento | João Antônio |
| 03/07/2013 | 1.1 | Revisão do documento | João Antônio |
| 05/07/2013 | 1.2 | Atualização de documento | Felipe Leandro Almeida |
| 10/07/2013 | 1.3 | Atualização do Documento | Julyana Lima |

Sumário

[1 INTRODUÇÃO 5](#_Toc369258504)

[2 Definições, Acrônimos e Abreviações 5](#_Toc369258505)

[3 Referências 5](#_Toc369258506)

[4 Detalhamento da Apresentação 6](#_Toc369258507)

[4.1. Relatório de Manifestações com Encaminhamento retornados por Unidade 6](#_Toc369258508)

[4.1.1. Itens de Controle 6](#_Toc369258509)

[4.2. Relatório de Manifestações com Encaminhamentos não retornados por Unidade 7](#_Toc369258510)

[4.2.1. Itens de Controle 7](#_Toc369258511)

[4.3. Relatório de Manifestações por Unidade Solucionadora 8](#_Toc369258512)

[4.3.1. Itens de Controle 8](#_Toc369258513)

[4.4. Relatório de Manifestações Solucionadas/Encerradas por Unidade 9](#_Toc369258514)

[4.4.1. Itens de Controle 9](#_Toc369258515)

[4.5. Relatório de Manifestações Encaminhadas por Ouvidor (Retornadas) 10](#_Toc369258516)

[4.5.1. Itens de Controle 10](#_Toc369258517)

[4.6. Relatório de Manifestações Encaminhadas por Ouvidor (Não Retornadas) 11](#_Toc369258518)

[4.6.1. Itens de Controle 11](#_Toc369258519)

[4.7. Relatório de Manifestações em Análise por Ouvidor 12](#_Toc369258520)

[4.7.1. Itens de Controle 12](#_Toc369258521)

[4.8. Relatório de Manifestações com Encaminhamentos retornados por Operador/Interlocutor 13](#_Toc369258522)

[4.8.1. Itens de Controle 13](#_Toc369258523)

[4.9. Relatório de Manifestações com Encaminhamentos não retornados por Operador/Interlocutor 14](#_Toc369258524)

[4.9.1. Itens de Controle 14](#_Toc369258525)

[4.10. Relatório de Manifestações com Encaminhamentos retornados por Tipo de Manifestação 15](#_Toc369258526)

[4.10.1. Itens de Controle 15](#_Toc369258527)

[4.11. Relatório de Manifestações com Encaminhamentos NÃO retornados por Tipo de Manifestação 16](#_Toc369258528)

[4.11.1. Itens de Controle 16](#_Toc369258529)

[4.12. Relatório de Manifestações com Encaminhamentos retornados por Classificação 18](#_Toc369258530)

[4.12.1. Itens de Controle 18](#_Toc369258531)

[4.13. Relatório de Manifestações com Encaminhamentos não retornados por Classificação 19](#_Toc369258532)

[4.13.1. Itens de Controle 19](#_Toc369258533)

[4.14. Relatório de Manifestações com Encaminhamentos retornados por Prioridade 20](#_Toc369258534)

[4.14.1. Itens de Controle 20](#_Toc369258535)

[4.15. Relatório de Manifestações com Encaminhamentos não retornados por Prioridade 21](#_Toc369258536)

[4.15.1. Itens de Controle 21](#_Toc369258537)

[4.16. Relatório de Manifestações Status em Atraso de resposta a Ouvidoria 22](#_Toc369258538)

[4.16.1. Itens de Controle 22](#_Toc369258539)

[4.17. Relatório de Manifestações Status em Atraso para encaminhamento 23](#_Toc369258540)

[4.17.1. Itens de Controle 23](#_Toc369258541)

[4.18. Relatório de Manifestações Status em Atraso para resposta ao manifestante 24](#_Toc369258542)

[4.18.1. Itens de Controle 24](#_Toc369258543)

[4.19. Relatório de Manifestações Solucionadas/Encerradas por Grau de Instrução 25](#_Toc369258544)

[4.19.1. Itens de Controle 25](#_Toc369258545)

[4.20. Relatório de Manifestações não solucionadas por Grau de Instrução 26](#_Toc369258546)

[4.20.1. Itens de Controle 26](#_Toc369258547)

[4.21. Relatório de Manifestações Solucionadas/Encerradas por Faixa Etária 27](#_Toc369258548)

[4.21.1. Itens de Controle 27](#_Toc369258549)

[4.22. Relatório de Manifestações não solucionadas por Faixa Etária 28](#_Toc369258550)

[4.22.1. Itens de Controle 28](#_Toc369258551)

[4.23. Relatório de Manifestações Solucionadas/Encerradas por Sexo 29](#_Toc369258552)

[4.23.1. Itens de Controle 29](#_Toc369258553)

[4.24. Relatório de Manifestações não solucionadas por Sexo 30](#_Toc369258554)

[4.24.1. Itens de Controle 30](#_Toc369258555)

[4.25. Relatório de Manifestações Solucionadas/Encerradas por Raça 31](#_Toc369258556)

[4.25.1. Itens de Controle 31](#_Toc369258557)

[4.26. Relatório de Manifestações não solucionadas por Raça 32](#_Toc369258558)

[4.26.1. Itens de Controle 32](#_Toc369258559)

[4.27. Relatório de Manifestações Solucionadas/Encerradas por UF 33](#_Toc369258560)

[4.27.1. Itens de Controle 33](#_Toc369258561)

[4.28. Relatório de Manifestações não solucionadas por UF 34](#_Toc369258562)

[4.28.1. Itens de Controle 34](#_Toc369258563)

[4.29. Relatório de Manifestações com Encaminhamentos retornados por UF 35](#_Toc369258564)

[4.29.1. Itens de Controle 35](#_Toc369258565)

[4.30. Relatório de Manifestações com Encaminhamentos não retornados por UF 36](#_Toc369258566)

[4.30.1. Itens de Controle 36](#_Toc369258567)

[4.31. Relatório de Manifestações SOB-RESPONSABILIDADE do interlocutor (parada) 37](#_Toc369258568)

[4.31.1. Itens de Controle 37](#_Toc369258569)

[4.32. Relatório das manifestações cadastradas por ouvidor 37](#_Toc369258570)

[4.32.1. Itens de Controle 38](#_Toc369258571)

[4.33. Relatório das manifestações solucionadas por ouvidor 39](#_Toc369258572)

[4.33.1. Itens de Controle 39](#_Toc369258573)

[4.34. Relatório das manifestações solucionadas sem enviar para as unidades por ouvidor 40](#_Toc369258574)

[4.34.1. Itens de Controle 41](#_Toc369258575)

[4.35. relatório dos ouvidores que solucionaram manifestações em atraso 42](#_Toc369258576)

[4.35.1. Itens de Controle 42](#_Toc369258577)

[4.36. relatório dos ouvidores que encaminharam manifestações em atraso para as áreas 43](#_Toc369258578)

[4.36.1. Itens de Controle 44](#_Toc369258579)

[4.37. relatório dos ouvidores que reativaram manifestações 45](#_Toc369258580)

[4.37.1. Itens de Controle 45](#_Toc369258581)

[5 Aprovações 46](#_Toc369258582)

# INTRODUÇÃO

O objetivo da Especificação de Interface é apresentar os serviços relatórios contidos no sistema.

# Definições, Acrônimos e Abreviações

Quaisquer definições, acronimos ou abreviações estão especificadas no Glossário do Sistema de Ouvidoria.

# Referências

* [Documento de Requisitos](file:///C:\Ouvidoria\OS0001\02-Requisitos\Documento%20de%20Requisitos.docx)
* CSU27 – Relatórios

# Detalhamento da Apresentação

## Relatório de Manifestações com Encaminhamento retornados por Unidade



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Unidade | | A | N/A | S | N | Lista de unidades para consulta | Unidade |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações com Encaminhamentos não retornados por Unidade



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Unidade | | A | N/A | S | N | Lista de unidades para consulta | Unidade |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

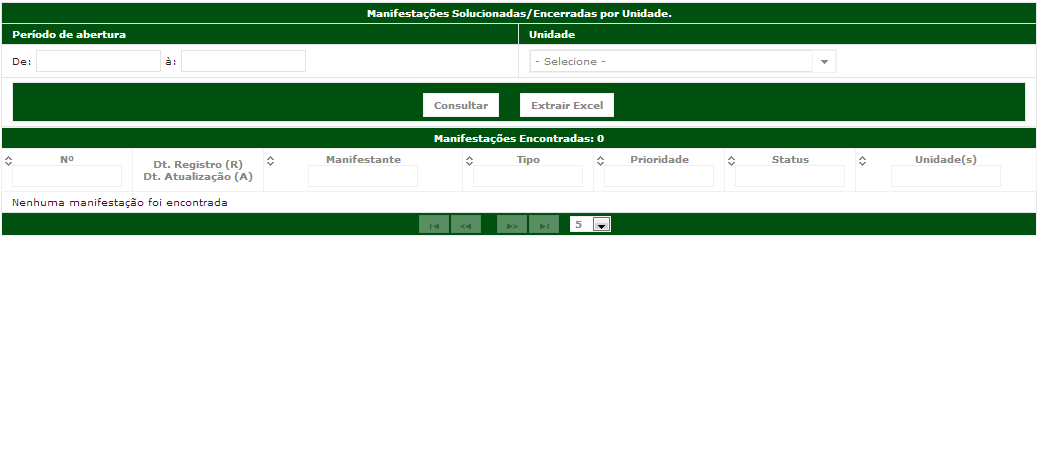
## Relatório de Manifestações por Unidade Solucionadora



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Unidade | | A | N/A | S | N | Lista de unidades para consulta | Unidade |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações Solucionadas/Encerradas por Unidade



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Unidade | | A | N/A | S | N | Lista de unidades para consulta | Unidade |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações Encaminhadas por Ouvidor (Retornadas)



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Operador | | A | N/A | S | N | Lista de unidades para consulta | Usuário |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

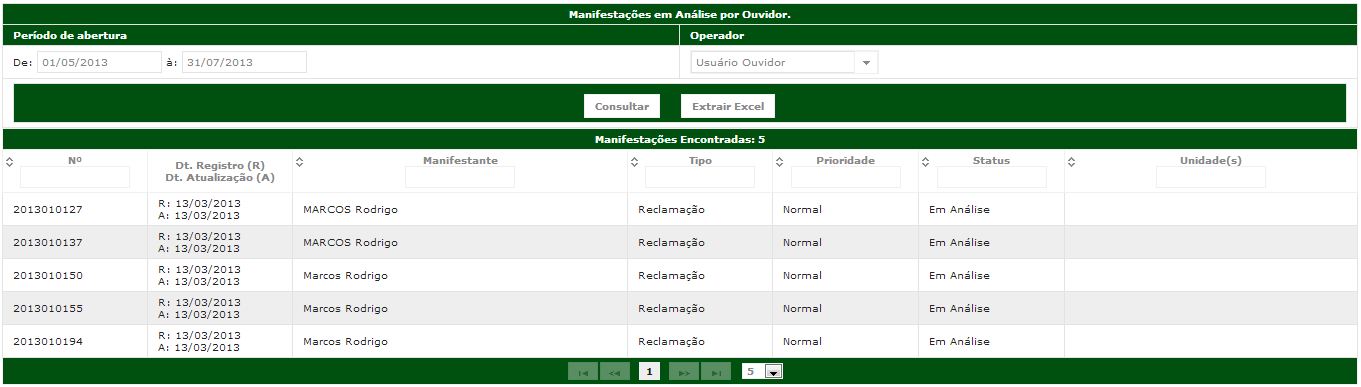
## Relatório de Manifestações Encaminhadas por Ouvidor (Não Retornadas)



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Ouvidor | | A | N/A | S | N | Lista de unidades para consulta | Usuário |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações em Análise por Ouvidor



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Operador | | A | N/A | S | N | Lista de unidades para consulta | Usuário |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

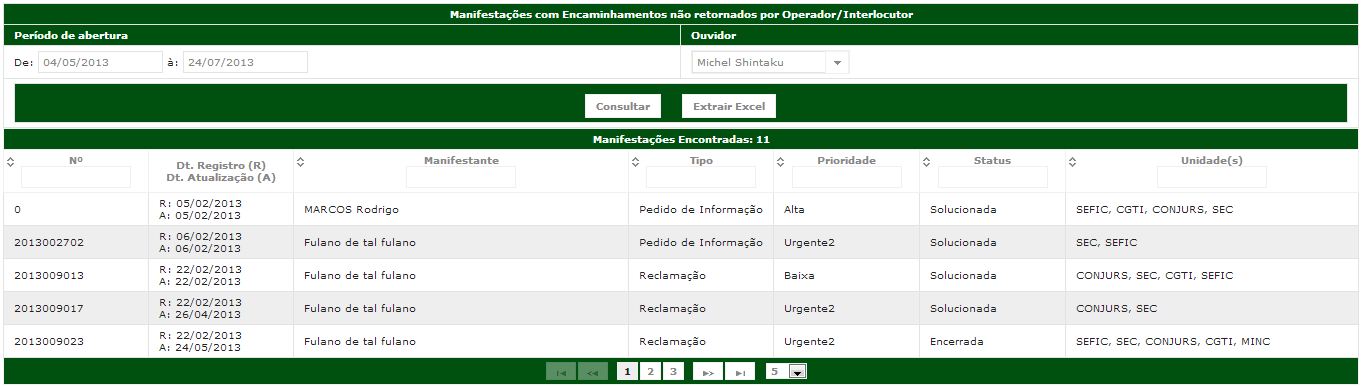
## Relatório de Manifestações com Encaminhamentos retornados por Operador/Interlocutor



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Operador/Interlocutor | | A | N/A | S | N | Lista de unidades para consulta | Usuário |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

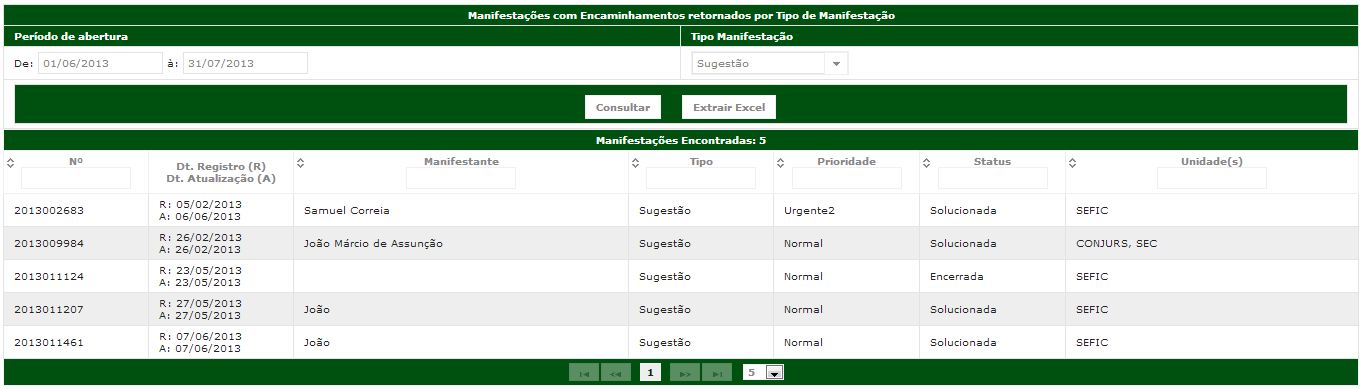
## Relatório de Manifestações com Encaminhamentos não retornados por Operador/Interlocutor



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Ouvidor | | A | N/A | S | N | Lista de unidades para consulta | Usuário |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações com Encaminhamentos retornados por Tipo de Manifestação



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Tipo manifestação | | A | N/A | S | N | Lista de unidades para consulta | Tipo de manifestação |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações com Encaminhamentos NÃO retornados por Tipo de Manifestação



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Tipo manifestação | | A | N/A | S | N | Lista de unidades para consulta | Tipo de manifestação |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações com Encaminhamentos retornados por Classificação



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Classificação | | A | N/A | S | N | Lista de unidades para consulta | Classificação |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações com Encaminhamentos não retornados por Classificação



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Classificação | | A | N/A | S | N | Lista de unidades para consulta | Classificação |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações com Encaminhamentos retornados por Prioridade



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Prioridade | | A | N/A | S | N | Lista de unidades para consulta | Manifestação |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações com Encaminhamentos não retornados por Prioridade



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Prioridade | | A | N/A | S | N | Lista de unidades para consulta | Manifestações |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações Status em Atraso de resposta a Ouvidoria



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

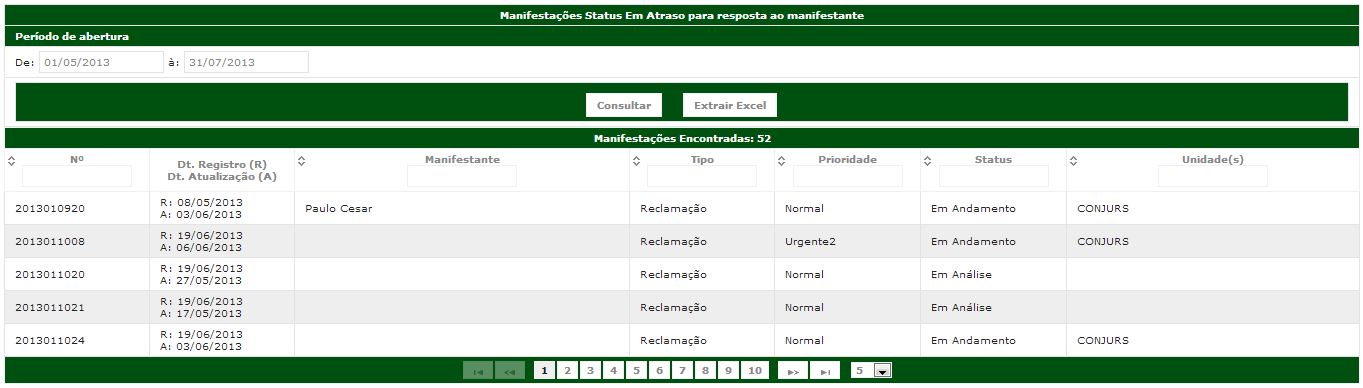
## Relatório de Manifestações Status em Atraso para encaminhamento



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações Status em Atraso para resposta ao manifestante



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações Solucionadas/Encerradas por Grau de Instrução



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Grau de instrução | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações não solucionadas por Grau de Instrução



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Grau de instrução | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações Solucionadas/Encerradas por Faixa Etária



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Faixa etária | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações não solucionadas por Faixa Etária



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Faixa etária | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações Solucionadas/Encerradas por Sexo



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Sexo | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações não solucionadas por Sexo



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Sexo | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

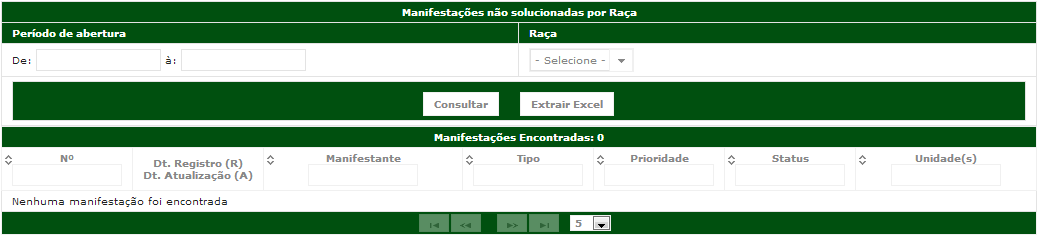
## Relatório de Manifestações Solucionadas/Encerradas por Raça



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Raça | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações não solucionadas por Raça



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Raça | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações Solucionadas/Encerradas por UF



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| UF | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações não solucionadas por UF



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| UF | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Relatório de Manifestações com Encaminhamentos retornados por UF



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| UF | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

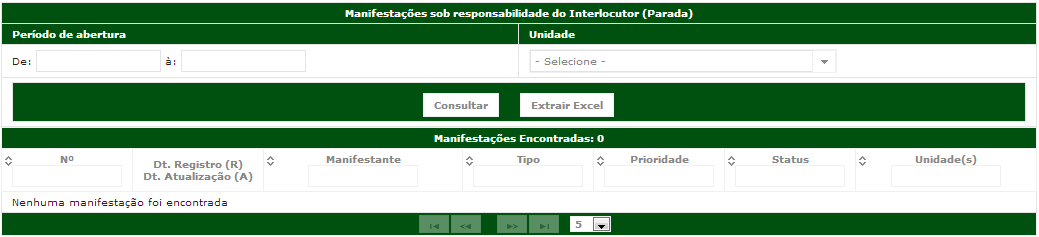
## Relatório de Manifestações com Encaminhamentos não retornados por UF



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| UF | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

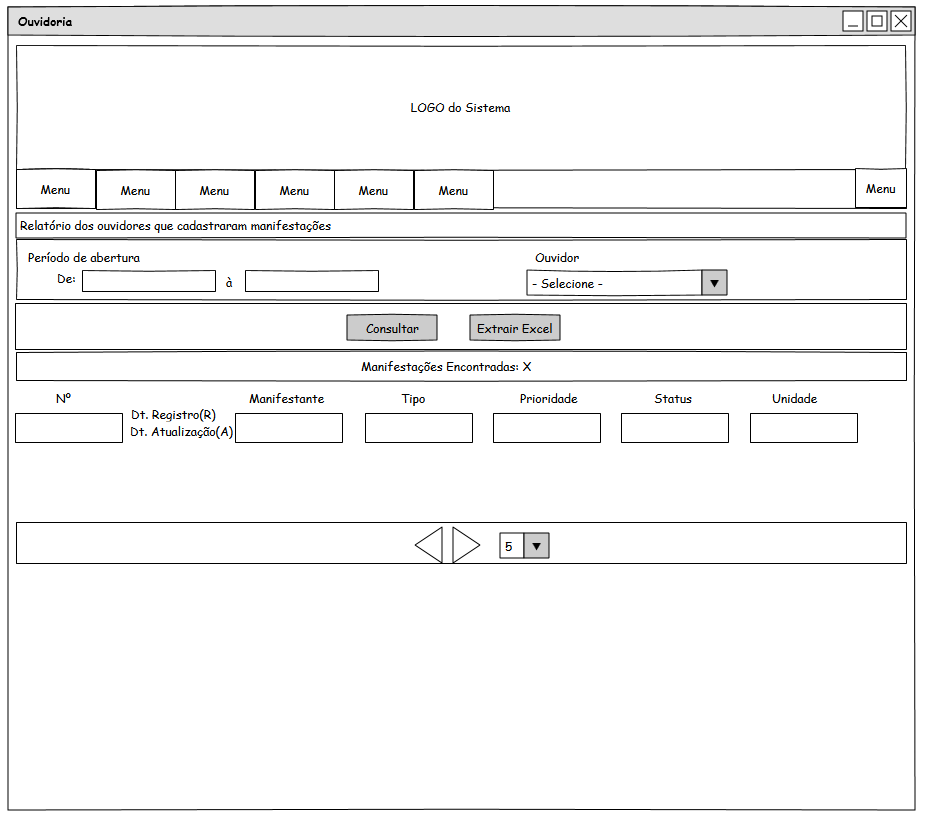
## Relatório de Manifestações SOB-RESPONSABILIDADE do interlocutor (parada)



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Unidade | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Unidade |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

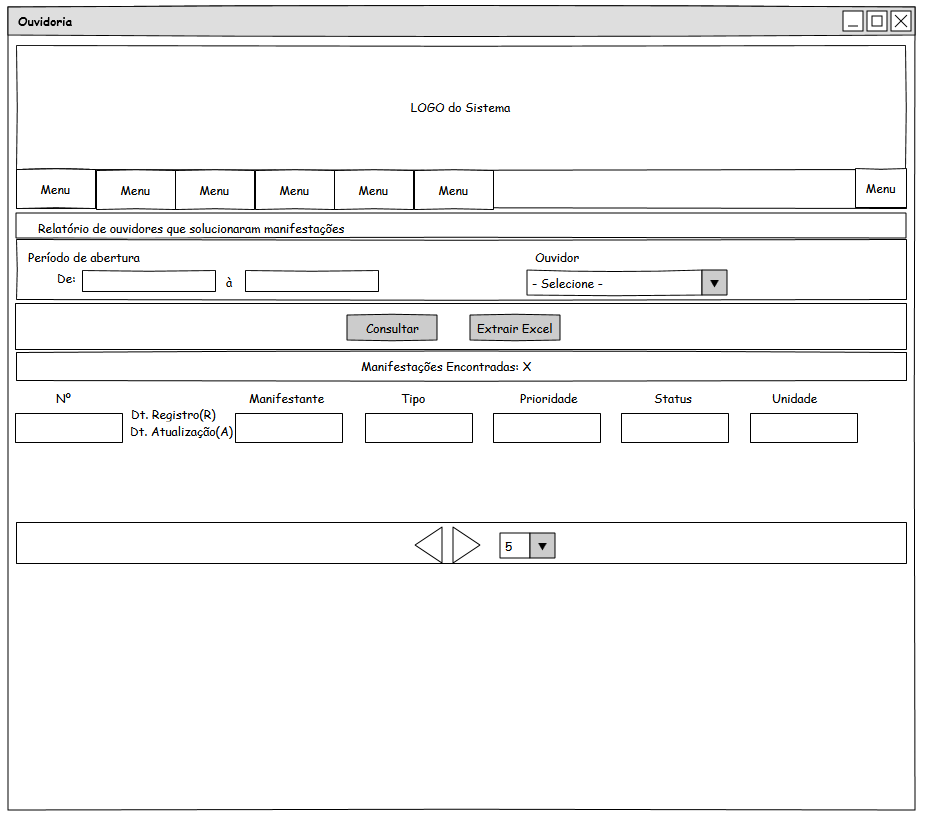
## Relatório das manifestações cadastradas por ouvidor



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Ouvidor | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Usuário |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

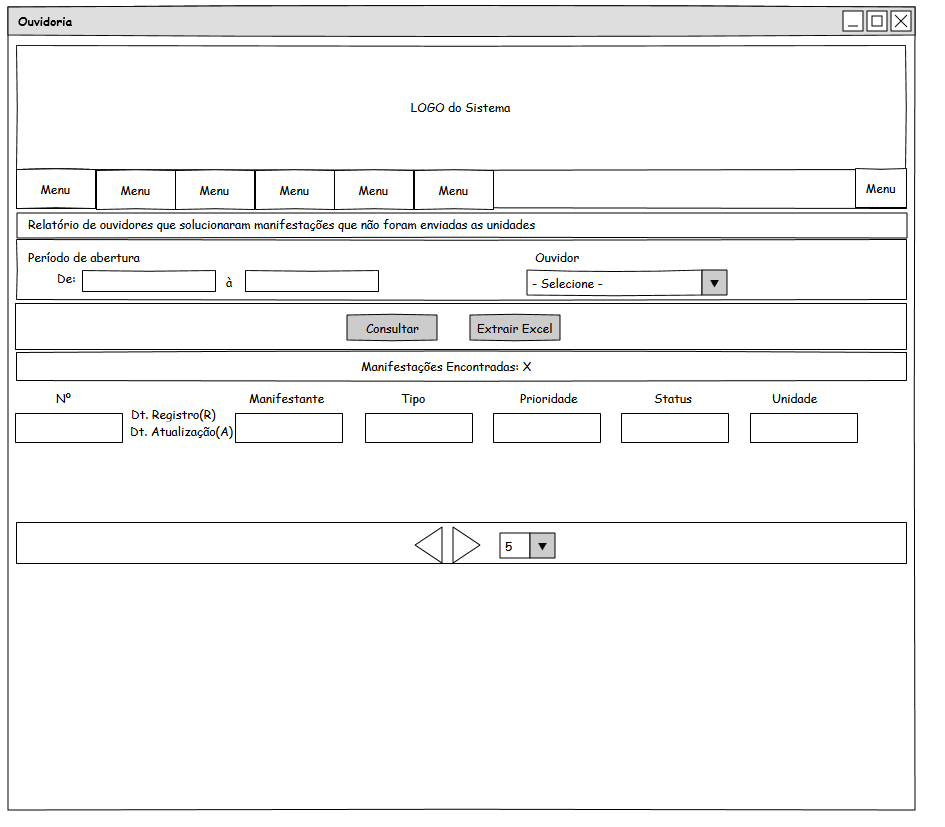
## Relatório das manifestações solucionadas por ouvidor



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Ouvidor | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Usuário |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

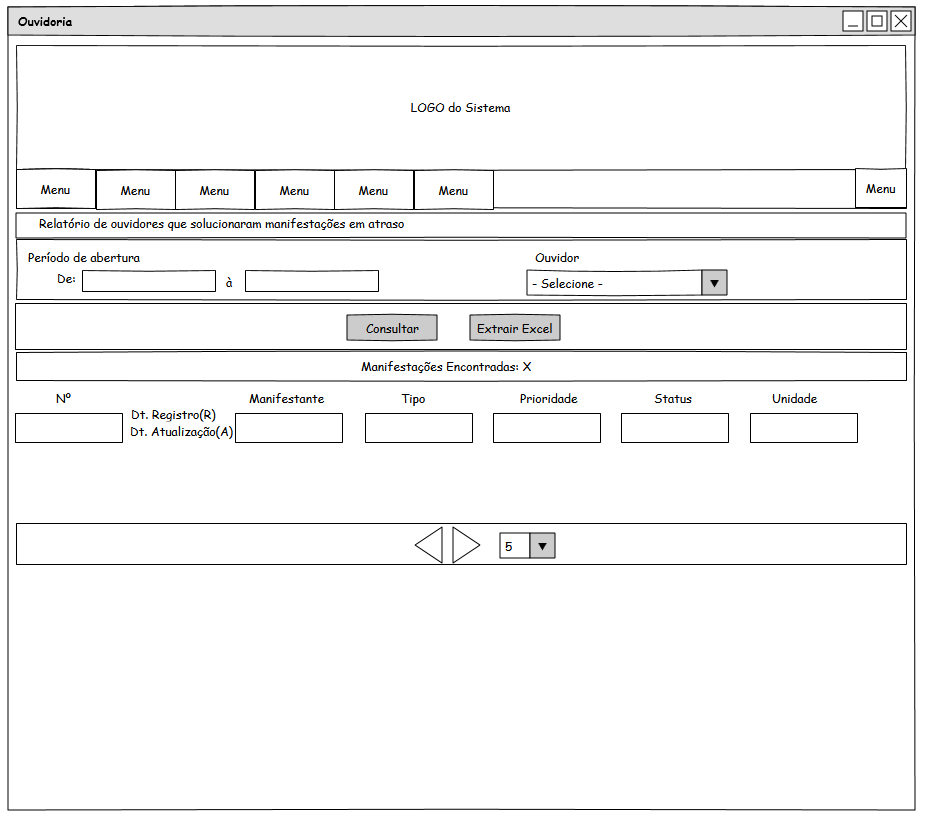
## Relatório das manifestações solucionadas sem enviar para as unidades por ouvidor



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Ouvidor | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Usuário |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

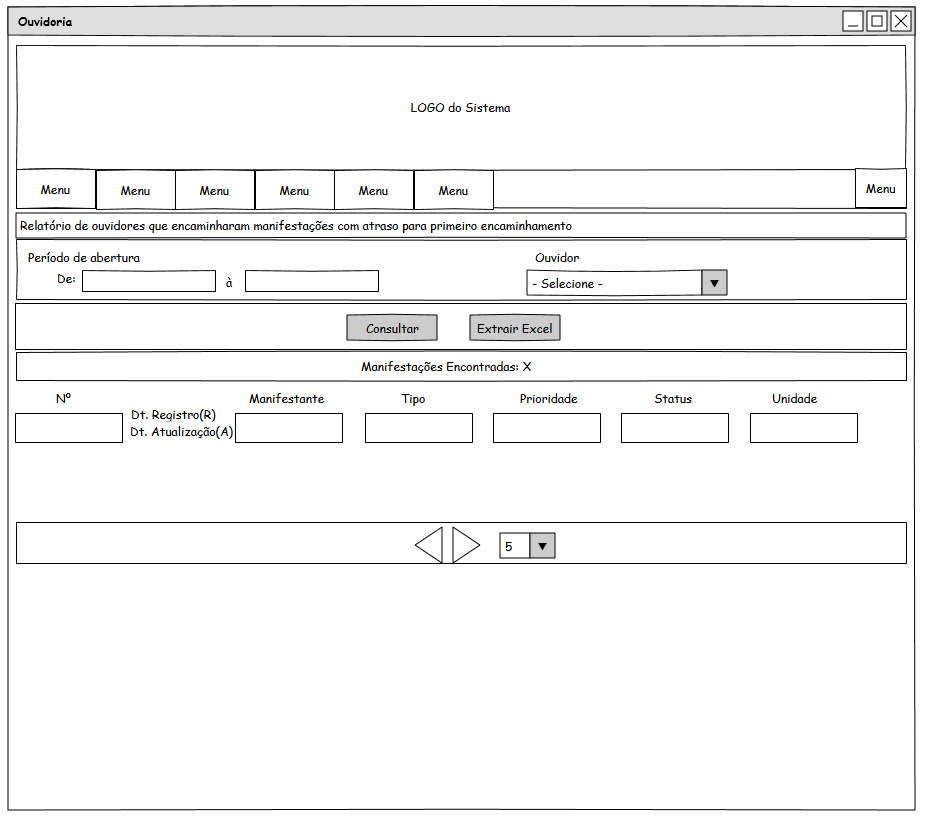
## relatório dos ouvidores que solucionaram manifestações em atraso



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Ouvidor | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Usuário |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

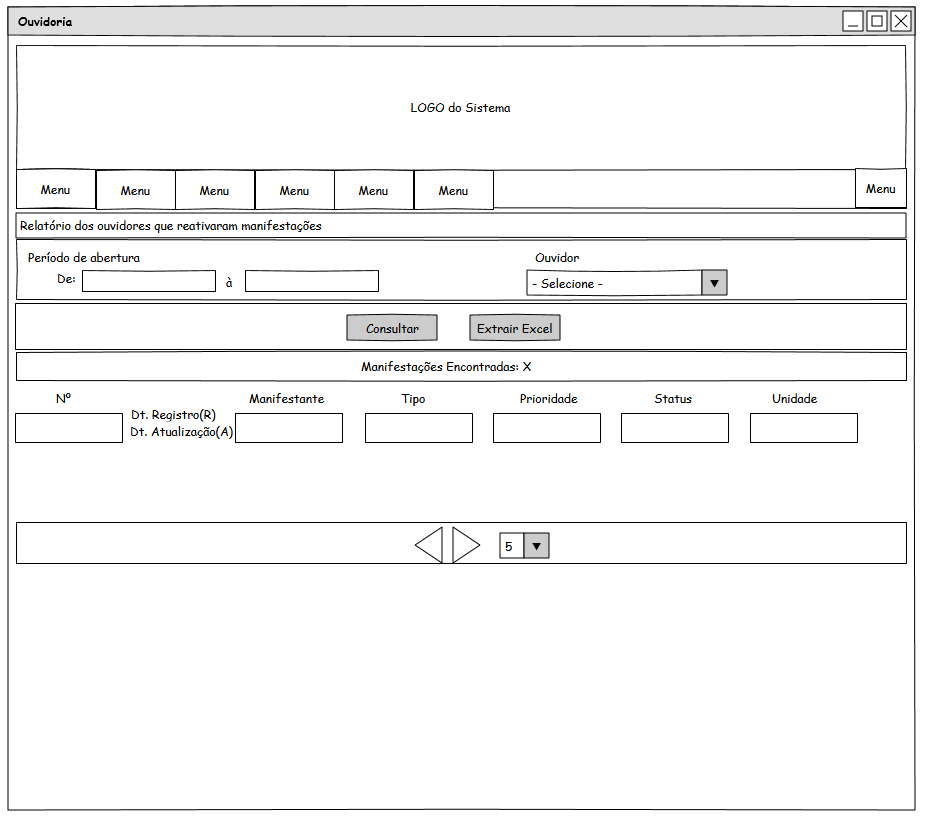
## relatório dos ouvidores que encaminharam manifestações em atraso para as áreas



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Ouvidor | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Usuário |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## relatório dos ouvidores que reativaram manifestações



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Período de abertura | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Manifestações |
| Ouvidor | | DT | N/A | S | N | Define o período que será realizado a pesquisa | Usuário |
| N° | | N/A | N/A | N | N/A | Número da manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro(R) – Dt. Atualização | | N/A | N/A | N | N/A | Data registro da manifestação e data da última atualização | Manifestações |
| Manifestante | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o nome do manifestante | Manifestantes |
| Tipo | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o tipo da manifestação | Tipo de manifestação |
| Prioridade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a prioridade da manifestação | Manifestações |
| Status | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta a unidade da manifestação | Unidade |
| Manifestações encontradas | | N/A | N/A | N | N/A | Apresenta o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

# Aprovações

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eugênio Pereira** | | |
| Área: COSIS/MINC | **Cargo:** Coordenador de Sistemas de Informação - Fiscal do Contrato | Matrícula: 1822458 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klaymer Paz** | | |
| Área: DISIS/MINC | **Cargo:** Chefe da Divisão de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas - Fiscal do Contrato - SUBSTITUTO | Matrícula: 1822577 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paulo Kluge** | | |
| Área: CGTI/MINC | **Cargo:** Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação - Gestor do Contrato | Matricula: 1826906 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |